

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y GARANTÍA

Estimado participante, es un honor contar con su confianza, enseguida le daremos a conocer las Políticas de Cancelación y la Garantía de Servicios

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

REEMBOLSOS:

Para solicitar el reembolso de un pago de cualquier evento de capacitación, será necesario solicitarlo por escrito mediante correo electrónico o carta membretada en un plazo mínimo de 10 días naturales antes de la fecha del evento. Si la cancelación se realiza fuera de ese lapso de tiempo, el reembolso será rechazado.

En el caso de los servicios de redacción de proyectos y corridas financieras, el reembolso sólo podrá hacerse válido durante los 3 días hábiles posteriores a la contratación, siempre y cuando no se haya firmado el contrato de servicios.

CAMBIO DE FECHAS:

Para solicitar un cambio de fecha, cuando el participante tenga que postergar su asistencia a un evento de cancelación, tendrá que solicitar el cambio de SEDE, con 10 días naturales de anticipación a la fecha del evento, de lo contrario su solicitud será rechazada y no tendrá derecho a reembolso.

CAMBIO DE PARTICIPANTES:

Para cambiar el nombre de los participantes del evento, deberá hacerlo con un mínimo de 3 días naturales antes de la fecha del evento, con motivos de que se le permita la entrada a esta persona al evento. De lo contrario pueden surgir problemas de autenticación durante el registro en el evento.

GARANTÍA DE SERVICIOS

CAPACITACIONES:

Todos los eventos empresariales de Prana México cuentan con el 100% de garantía de satisfacción. Cuando el cliente desee hacer válida su garantía por motivo de insatisfacción con el contenido o el expositor, podrá retirarse de la capacitación durante las primeras 4 horas del evento y tendrá derecho a asistir de forma totalmente gratuita a cualquier de nuestras capacitaciones en el momento que el participante lo desee.

REDACCIÓN DE PROYECTOS Y CORRIDAS FINANCIERAS:

En la adquisición de estos servicios de redacción, los proyectos y las corridas financieras tienen garantía de calificación en la evaluación técnica a la que sean sometidos, hasta por el 80% del total de la calificación.

SERVICIOS DE REVISIÓN DE PROYECTOS Y CORRIDAS FINANCIERAS:

La garantía en estos servicios consisten en la correcta aprobación por parte de las evaluaciones técnicas de la secretaría. En caso de haber modificaciones necesarias una vez ingresadas a evaluación, serán cubiertas en su totalidad por el equipo de consultores de Prana México.

MATERIALES ELECTRÓNICOS:

Todos los materiales electrónicos en formato de video, texto e imágenes, tienen garantía de actualización. Por lo que si el cliente adquiere uno, tiene derecho a la nueva versión una vez que sea publicada, sin ningún costo adicional.

WWW.PRANAMEXICO.COM
01 800 522 7726

