

**Para presentarse a una capacitación.** Es completamente necesario que lleve toda esta información clara y objetiva para que pueda aprovechar el curso de la manera más eficiente y no sienta que le hizo falta material para desarrollar su proyecto. Prana México está comprometido con brindarle el mejor servicio y satisfacer sus expectativas además de cumplirle lo que se le vendió durante la etapa de comercialización, sin embargo es necesario que usted coopere y nos ayude a brindarle todo el apoyo necesario para el cumplimiento de sus metas en tiempo y forma. Si tiene cualquier duda por favor comuníquese con su contacto en Prana México y solicite que le ayude a resolverla.



**Terminar el proyecto durante las capacitaciones.** Si usted está acudiendo a una de nuestras capacitaciones para aprender toda la metodología y terminar su proyecto dentro del tiempo que estas duran, la clave está en la información. Un proyecto de inversión puede hacerse en 3 horas desde cero sin importar lo relativamente completo o extenso que pueda ser, siempre cuando se cuente con toda la información clave para redactar. Si no tiene la información usted sufrirá frustraciones y retrasos durante el proceso.

**Cotizaciones.** Usted debe contar con todas las cotizaciones referentes al presupuesto de inversión de su proyecto, de lo contrario no podrá avanzar con pasos firmes y objetivos en la redacción de su corrida financiera. Si no las lleva a las capacitaciones también podrá asistir pero no le garantizamos el mismo resultado que si cumpliera con este requisito.

**Diagramas de procesos.** Usted es la única persona quien conoce a la perfección como se producen los bienes y servicios que va a comercializar, por lo que debe llevar la descripción de los procesos muy clara y objetivamente para poder describir las actividades posteriormente.

**Ejemplos de proyectos aprobados.** Prana México pondrá a su disposición una serie de proyectos de inversión ya aprobados y apoyados por diferentes organismos del gobierno federal. Esto se hará con el objetivo de que usted tenga un ejemplo tangible y verídico en el cual basarse en caso de que tenga dudas mayores o de que necesite una marca de agua para darse una idea más clara. Todos los proyectos que se publican en los materiales electrónicos de **Prana México** son propiedad privada y en ningún caso se publicarán proyectos de nuestros clientes ya que respetamos la privacidad y la información de todos ellos. Constantemente se irán actualizando en la base de datos y podrá consultarlos en todo momento para que le ayuden en su redacción. Sientase libre de tomar cualquier información o piezas clave que le ayuden en la elaboración de su estrategias de proyectos de inversión.

## Parte IV

**Los instructores de Prana México.** Todos los instructores de Prana México son personas profesionales con altos niveles de preparación y un curriculum extenso. Todos ellos han sido introducidos y capacitados en el tema de los apoyos federales y sobre la impartición de los talleres y tienen como máximo objetivo conseguir la transferencia del conocimiento establecido en los materiales, manuales y catálogos de Prana México. Si usted decide consultarlos posteriormente o realizar actos comerciales directamente con ellos sin tomar en cuenta a Prana México, nos nos hacemos responsables de ninguna manera del resultado o de la experiencia que usted pudiera tener, por eso lo invitamos a consultarnos primero a nosotros antes de realizar una contratación.



**Si tiene quejas llame al 015541250141 ext 1**

**La facturación y el servicio postventa.** Usted deberá solicitar su factura posteriormente al pago de su contratación con nosotros al correo de soporte@pranamexico.com donde también podrá recibir atención y resolución de dudas administrativas respecto a los servicios y productos que contrate con nosotros. Todas las facturas deberán cuadrar exactamente con los importes pagados para no afectar la contabilidad de ambas partes de manera negativa.

**No se aceptarán pagos en los eventos ni después del cierre de las inscripciones.**

**Usted deberá enviar su comprobante de pago antes de recibir su comprobante fiscal**

**Aunque usted no necesite factura, todos los precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA)**

**Materiales didácticos y de aprendizaje.** Prana México ha diseñado una serie de elementos de aprendizaje en forma electrónica que le permitirán a usted tener a su disposición toda la información valiosa como: Alertas de apertura de convocatorias por email y sms, catálogos de convocatorias de apoyo, manuales para redacción de proyectos, cursos en línea, formatos para corridas financieras en excel con formulas preestablecidas, videos tutoriales y ejemplos de proyectos aprobados por dependencias gubernamentales, con el objetivo de mejorar y enriquecer su experiencia con nosotros.

**Todos los materiales y elementos electrónicos de Prana México están protegidos por derechos de autor y registros de marca,** por lo que queda estrictamente prohibida su reproducción parcial o total y el uso para fines distintos a los intereses de Prana México. Cualquier incumplimiento tendrá como consecuencia la inmediata acción legal que corresponda.